

Palvelukodit Jokela ja Kotivalli sitoutuvat yhdessä oppimiseen

Palvelukoti Jokela Lohjalla sekä Palvelukoti Kotivalli Sipoossa antavat ympärivuorokautista apua ja hoitoa aikuisille ja vanhuksille, jotka fyysisistä, psyykkisistä tai sosiaalisista syistä tarvitsevat hoitajan jatkuvaa läsnäoloa. Molemmat ovat Betesda –säätiön omistuksessa, jossa on 160 hoivaamisen ammattilaista ja henkilöstöä yhteensä 200. Johto ja henkilöstö ovat jo vuosia panostaneet jatkuvaan osaamisen kehittämiseen. Kehittämistavoitteissa on pohdittu, miten vahvistaa ammattitaitoa ja hyödyntää kaikkien osaamista niin, että tuloksena on pitkävaikutteisia muutoksia toiminnassa. Oli tarpeen luoda uusia malleja, joissa lyhyiden tietopäivitysten sijaan valmennetaan henkilöstöä asiantuntijoiden tukemana itse löytämään ratkaisuja hoiva-asiakkaiden vaativissa palvelutehtävissä. PK-PRO – koulutustukihanke tarjosi tähän apua.

- Kun meille tarjottiin mahdollisuutta lähteä hakemaan TäsmäKoulutustukea henkilöstön osaamisen kehittämiseen, kävimme läpi aluksi koulutustarpeitamme yhdessä toiminnanjohtajamme sekä Kotivallin johtavan hoitajan kanssa, kertoo johtava hoitaja **Marja Koski** Palvelukoti Jokelasta. - Meillä on aikaisemminkin satsattu kunnolla koulutukseen, mutta nyt halusimme saada koulutuksella vaikuttavuutta arjen työhön, että henkilöstö oppisi yhdessä toimimalla luottamaan löytävänsä ratkaisut haasteellisissa palvelutilanteissa. Hankevastaava toi esiin myös, että työssä oppiminen voitaisiin nostaa tätä varten keskeiseen osaan koulutuksessamme, ja siksi päätimme lähteä liikkeelle.

- Saimme vaikuttaa kouluttajan valintaan ja sisällötkin rakennettiin henkilöstömme sekä johdon yhteisymmärryksessä. Mukaan hankevastaava sai pääkouluttajaksi TtT, työnohjaaja ja työyhteisökouluttaja **Liisa Salmenperän**, kertoo Marja Koski. – Teimme ison työn muodostamalla osallistujista case-ryhmät. Koulutuksemme lähti hirveän hyvin käyntiin yhteisellä teoriapainotteisella seminaaripäivällä keväällä 2010. Osallistujia on noin puolet ja puolet kummastakin palvelukodista. Tällainen vahva työssäoppimisen käytäntöihin pureutuva toiminta on jotain ihan uutta niin kouluttajille kuin meidän väellekin. Kouluttajat olivat tosi innoissaan tästä, ja se taas pienen alkusähälyksen jälkeen motivoi kaikkia lisää! Case-ryhmiä on neljä ja jokaisella on oma teema, joka nousee heidän omasta arjestaan. Työryhmät valitsevat keskuudestaan kirjurin ja puheenjohtajan. Työryhmissä käsitellään aiheita ja kysytään asiantuntijakouluttajilta käytännön opastusta yhteisesti määriteltäviin kysymyksiin. Niin sanottuna ”lippupäivänä” päätetään kunkin case -ryhmän teema. Seuraavassa case -ryhmässä valitaan taas uusi aihe.

Olen itse mukana myös seudullisen hyvinvointiverkoston työskentelyssä, jota Länsi-Uudenmaan Yrityskeskus myös koordinoi, Marja Koski lisää. Siellä viedään ihan konkreettisesti julkisen sektorin sekä muiden palveluntarjoajien yhteisiä sisältöjä eteenpäin. Tärkeitä työkaluja olen saanut esimerkiksi kustannuslaskennasta ja hankintaosaamisen kasvattamisesta.



Johanna Viita, Marja Koski, Anne Hölsä ja Tuula Vainio Palvelukoti Jokelasta

Lähihoitaja **Johanna Viita** on ollut Palvelukoti Jokelan palveluksessa neljä vuotta. – Tämä on iso talo ja meillä on paljon osastoja, joista kaikkien kanssa ei olla juurikaan tekemisissä. Koulutushankkeessamme olemme tulleet tutuiksi ja se on parantanut yhteistyötä jo nyt. Koulutuksen käynnistysvaiheen jälkeen saavutimme hyvin pian sellaiset luottamukselliset välit, että uskalsi kertoa mielipiteensä. Kokoonpano ja koko malli toimi hyvin. Oli ihan hyvä kerrata alkuun teoriaosuudessa perusasiat ja käsitteet mielenterveydestä, että kaikki ovat samalla viivalla, vaikka meillä joillakin on niin tuore koulutus, että ne olivat minullekin tosi tuttuja, sanoo Johanna.



Johanna Viita



Anne Hölsä ja Tuula Vainio

Erilaisista näkökulmista yhtenäisiin käytäntöihin

- Meidänkin ryhmässä kaikesta pystyy puhumaan, ja on kiva kuulla eri osastojen näkökulmia, niistä syntyy yhtenäinen käsitys, sanoo osastoapulaisena yli 20 vuotta toiminut **Tuula Vainio**. – Esimerkkien kautta oppii, vähän kuin Niksi-Pirkassa, hymyilee Tuula. Case-ryhmien tuloksille asetettiin kovat odotukset, ne eivät ole vielä ihan täyttyneet, hän miettii.

Anne Hölsä on ollut talossa vuodesta 1997. Hän on koulutukseltaan perushoitaja. – Olen hirveän innoissani tästä! Peruskoulutuksessani oli vain vähän mielenterveyspuolta, ja odotan nyt ideoita ja eri näkökulmia koko talon osalta, joita voimme hyödyntää työssämme. Työryhmätyöskentelyssä on tietenkin haasteita. Meidän ryhmässämme esimerkiksi huomattiin, että kun vahvat persoonat olivat poissa, muutkin saivat suunsa auki ja saatiin tosi paljon aikaan. Vaikka alkuun oli hiukan sekaannusta, opittiin tällä tavalla toimimaan yhdessä.

Tuntuva hyötyä on jo saatu asiantuntijoiden ohjauksesta. Osallistajat kertovat esimerkiksi seksuaaliterapeutin vastanneen työryhmässä esille nousseisiin kysymyksiin muutamassa päivässä. Ryhmä sai ne vielä käsiteltäväkseen ja yhteisinä päivinä kaikkien teemaryhmien aiheiden oppi jaetaan kaikkien kesken. Osallistujien sekä johdon mielestä parasta on, että he saavat heti kaiken tiedon koko hoivahenkilöstölle ja se karttuu kaiken aikaa yhteisiksi käytännöiksi tavoin, joihin myös sitoudutaan yhteisesti.

Koulutushanke on vasta alkutaipaleellaan ja kouluttaja-asiantuntijat sekä johto keräävät palautetta prosessin aikana ja luotaavat koko ajan parhaita käytäntöjä niin Jokelan kuin Kotivallinkin työyhteisöjen arjen tilanteiden hallintaan.

Koulutushankkeen tausta ja rahoitus

Suunnitteluapua hankkeeseen saatiin PK-PRO –koulutustukihankkeesta, jota hallinnoi Länsi-Uudenmaan Yrityskeskus Oy. Koulutuksen kustannuksia tukee Uudenmaan ELY-keskus 70%:lla. Vastuullinen kouluttaja on Turun ammattikorkeakoulun Salon yksikkö. Koulutushanke kestää kaksi vuotta ja mukana on 86 henkilöä.

Lisätietoja koulutustukihankkeesta:

PK-PRO, www.pkpro.fi , projektipäällikkö **Outi Nyman**, 044 374 4334, outi.nyman@lykes.fi

Valmentautumisteemoja Palvelukoti Jokelassa ja Kotivallissa:

Mielenterveysongelmaisen asiakkaan kohtaaminen

- psykoosi, paranoia, skitsofrenia, masennus, sekavuus, psyyken lääkkeet

Päihdepotilaan kohtaamisen erityispiirteet

- riippuvuusongelmat, uni- ja rauhoittavat lääkkeet, elämästä erkaantuminen, yksinäisyys, masentuneisuus, väkivaltatilanteet, ikääntyvän päihdeasiakkaan kohtaaminen

Itsemurhaproblematiikka

Aggressiivisen asiakkaan kohtaaminen

Psykogeriatrinen asiakas

- vanhuuden psykiatriset ongelmat
- muistihäiriöt
- lääkitys

Seksuaalisuus laitoselemässä

Ammatillisuus ja vallankäyttö